

## QUY ĐỊNH HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG JCB ULTIMATE

### 1. Mức hoàn:

- 15% giao dịch ẩm thực nước ngoài vào thứ 6, thứ 7, Chủ nhật.
- 10% giao dịch ẩm thực trong nước vào thứ 6, thứ 7, Chủ nhật.
- 0,5% giao dịch khác.

### 2. Phương thức hoàn tiền:

- Kênh yêu cầu: TT.DVKH hoặc CN/PGD.
- Thời gian hoàn: tối đa 30 ngày kể từ ngày yêu cầu.
- Số tiền hoàn: là bội số của 100.000 đồng, tối đa 700.000 đồng/tháng/Chủ thẻ (tương đương 8.400.000 đồng/năm), được chuyển vào thẻ JCB Ultimate của Chủ thẻ.

### 3. Điều kiện hoàn tiền:

- Số tiền tích lũy tối thiểu: 1.000.000 đồng.
- Thẻ còn hoạt động đến ngày hoàn tiền.
- Giao dịch mua hàng hóa, thanh toán trực tuyến mang tính tiêu dùng cá nhân, đã được kết toán trên hệ thống Sacombank.
- Giao dịch ẩm thực là giao dịch tại nhà hàng, quán ăn, quán cà phê có mã đại lý (MCC) 5811, 5812, 5813, 5814, 5462.

### 4. Thu hồi tiền hoàn/không hoàn tiền:

- Chủ thẻ vi phạm quy định của Sacombank và cơ quan Nhà nước.
- Sacombank nghi ngờ/có căn cứ xác định chủ thẻ giao dịch cấm theo quy định pháp luật.
- Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa Chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
- Có dấu hiệu gian lận như Chủ thẻ hủy đơn hàng, ĐVCNT không cung cấp hàng hóa,...
- Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền hoặc tính toán số tiền hoàn.
- Chủ thẻ cung cấp chứng từ không đầy đủ trong 03 ngày làm việc kể từ ngày yêu cầu.
- Giao dịch có MCC không đúng ngành nghề hoạt động thực tế.
- Giao dịch tại các MCC:
  - Chứng khoán: MCC 6211; Sòng bạc: MCC 7800, 7801, 7802, 9406, 7995;
  - Mua vàng, trang sức: MCC 5944; Thanh toán hóa đơn: MCC 4900;
  - Giao dịch bằng VND tại đơn vị ngoài lãnh thổ Việt Nam như Agoda, Amazon,...
  - MCC khác theo quy định Sacombank trong từng thời kỳ.

## 5. Nội dung khác:

- Chủ thẻ nộp thuế thu nhập theo quy định pháp luật.
- MCC được ghi nhận trên hệ thống Sacombank là căn cứ hoàn tiền.
- Giao dịch của Chủ thẻ phụ được tính cho Chủ thẻ chính.
- Sacombank được quyền sửa đổi, bổ sung quy định này và cập nhật thông tin mới nhất trên website Sacombank.