

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ SACOMBANK NAPAS COMBO CARD

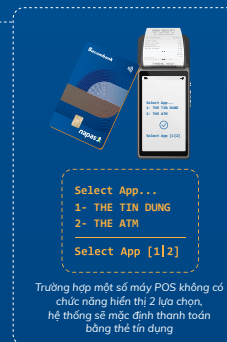
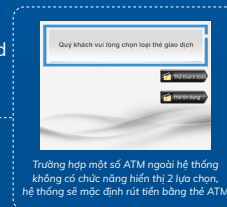


### CHI TIẾT TRÊN THẺ

- 1 Biểu tượng để nhận diện thẻ có thể giao dịch thanh toán bằng cách chạm lên máy POS tại các cửa hàng có biểu tượng**
- 2 Chip EMV với công nghệ bảo mật hàng đầu giúp giao dịch thẻ an toàn**
- 3 Biểu tượng tổ chức thẻ để nhận diện thẻ được chấp nhận giao dịch trên toàn quốc**
- 4 Số thẻ ATM được sử dụng để thanh toán**
- 5 Mã xác nhận (CCV/CVV2) thẻ ghi nợ được yêu cầu cung cấp khi thanh toán trực tuyến**
- 6 Số thẻ tín dụng được sử dụng để thanh toán**
- 7 Mã xác nhận (CCV/CVV2) thẻ tín dụng được yêu cầu cung cấp khi thanh toán trực tuyến**
- 8 Hotline giúp giải đáp mọi thắc mắc và yêu cầu liên quan đến thẻ của Quý khách**

### KÍCH HOẠT & GIAO DỊCH THẺ

- **Kích hoạt** lần lượt (không bắt buộc thứ tự) thẻ ATM và thẻ tín dụng Napas Combo Card theo các kênh kích hoạt thẻ hiện tại.
- **Rút tiền mặt tại ATM:** Hiện thị 2 lựa chọn loại thẻ để giao dịch.
- **Thanh toán Chạm (không tiếp xúc)** Mặc định sử dụng thẻ tín dụng.
- **Giao dịch tại POS/mPOS:** hiện thị 2 lựa chọn loại thẻ để giao dịch
- **Giao dịch trực tuyến (E-com):** chỉ sử dụng thẻ ATM để giao dịch trực tuyến.
- **Tính năng cài đặt mặc định thanh toán** trong mục “Quản lý thẻ và tài khoản” trên ứng dụng Sacombank Pay chỉ áp dụng đối với các giao dịch trên Sacombank Pay và hoàn toàn độc lập với các giao dịch khác (POS, rút tiền mặt, QR)”



### AN TOÀN & BẢO MẬT THẺ

- Nên đổi mã PIN trước khi sử dụng thẻ
- Không để người khác sử dụng thẻ hoặc biết mã PIN
- Không đặt PIN theo thông tin cá nhân (ngày sinh, số điện thoại...) hoặc số dễ đoán (vd: 111111, 123456...)
- Giữ lại hóa đơn khi giao dịch ATM/POS để đối chiếu lại với tài khoản thẻ khi cần
- Khi bị mất thẻ, gọi ngay Hotline 1800 5858 88

### QUẢN LÝ TÀI CHÍNH HIỆU QUẢ TRÊN ỨNG DỤNG SACOMBANK PAY

- Kích hoạt/tạo/đổi mã PIN
- Khóa/mở khóa thẻ Sacombank
- Thanh toán thẻ tín dụng, tra cứu số dư, sao kê, hạn mức tín dụng
- Thanh toán hóa đơn (điện, nước, chung cư, học phí...)
- Nạp tiền điện thoại/mua mã thẻ cào
- Mua vé máy bay/vé tàu/vé xe/đặt phòng khách sạn/vé xem phim/mua họ vé số Vietlott
- Mua sắm trực tuyến; Loship giao đồ ăn,...

**Ngân Hàng Sài Gòn Thương Tín**  
266-268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Q3, TP.HCM

📍 Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank 📍 sacombank.com.vn  
📞 1800 5858 88 / +84 28 3526 6060 📧 ask@sacombank.com

S269.02.2022

Quét (scan) mã QR Code để cập nhật những ưu đãi mới nhất



