

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SACOMBANK SMART OTP

I. GIỚI THIỆU.....	2
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG.....	3
1. Đăng ký và kích hoạt.....	3
2. Xác thực giao dịch trên Sacombank Pay.....	5
3. Xác thực giao dịch trực tuyến bằng Smart OTP.....	6
4. Xác thực giao dịch trực tuyến bằng mã Smart OTP.....	8
5. Cài đặt Smart OTP.....	9

I. GIỚI THIỆU

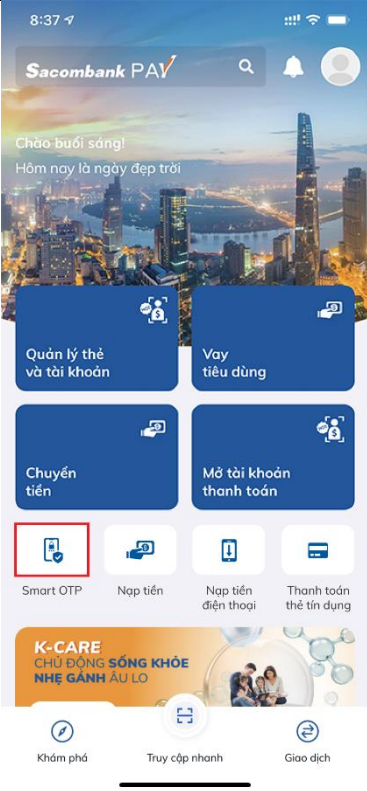

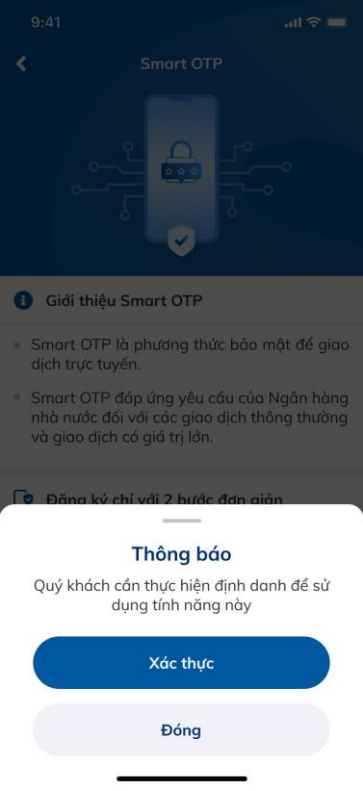
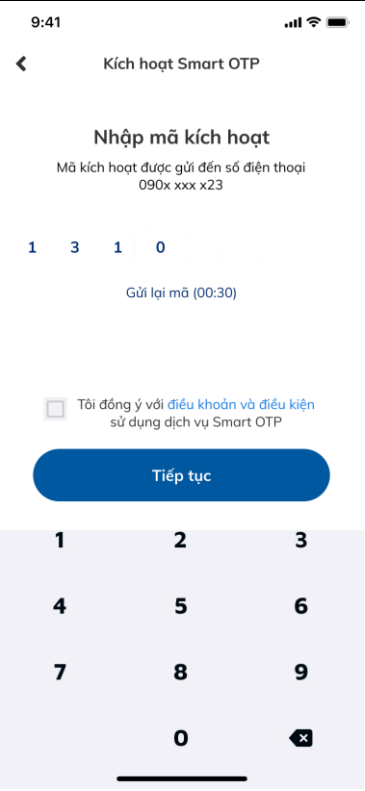
Smart OTP là chức năng xác thực giao dịch, được tích hợp bên trong ứng dụng Sacombank Pay.

Hỗ trợ nhiều hình thức xác thực như:

- Xác thực giao dịch Sacombank Pay: Duyệt giao dịch trực tiếp trên giao diện của ứng dụng Sacombank Pay.
- Xác thực các giao dịch trực tuyến: Cung cấp mã Smart OTP (OTP) hoặc gửi thông báo yêu cầu xác thực đến ứng dụng Sacombank Pay để hoàn tất giao dịch.

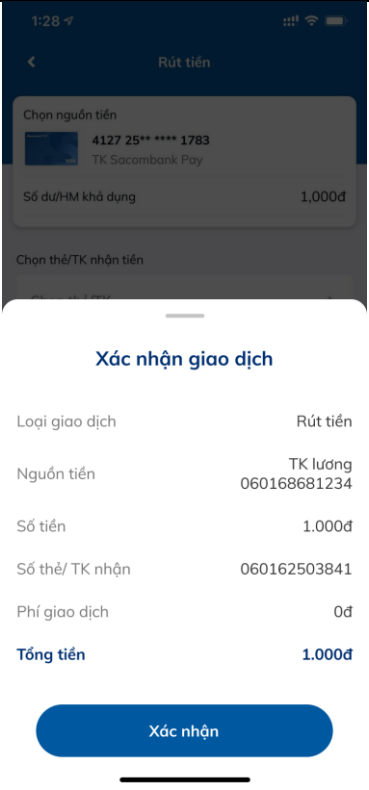
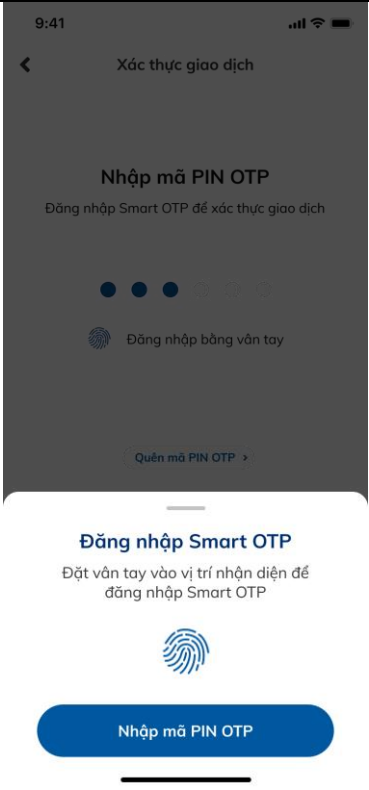
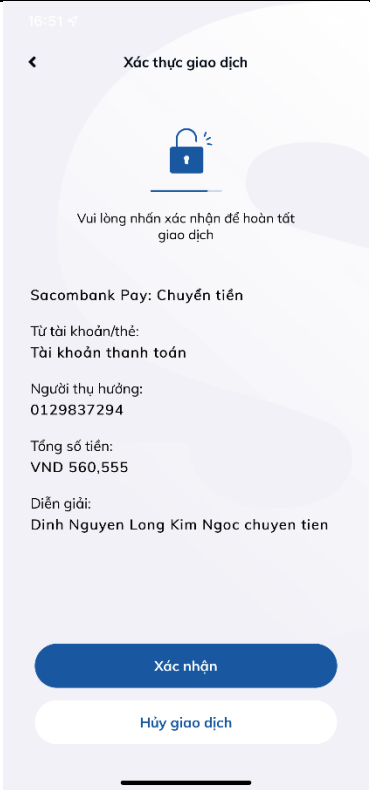

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Đăng ký và kích hoạt

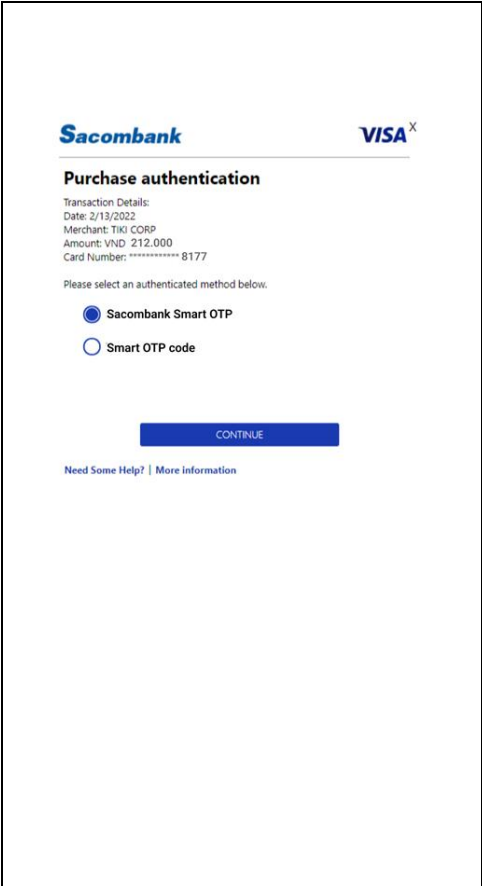
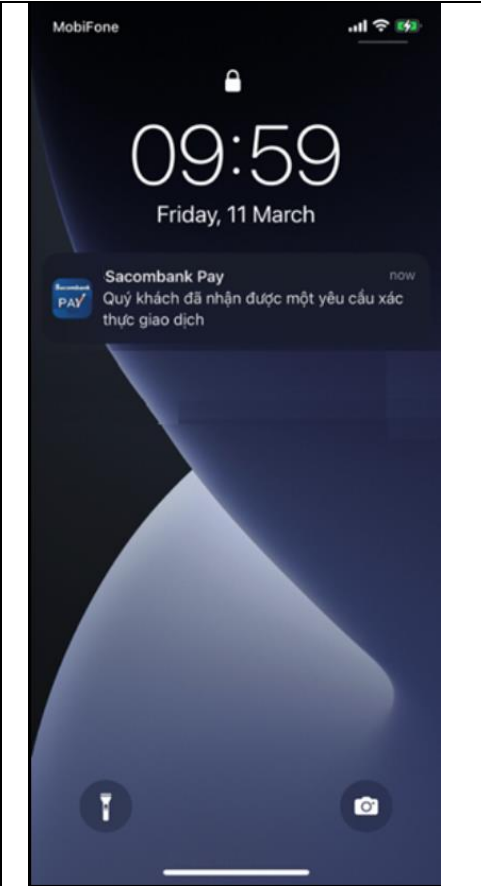
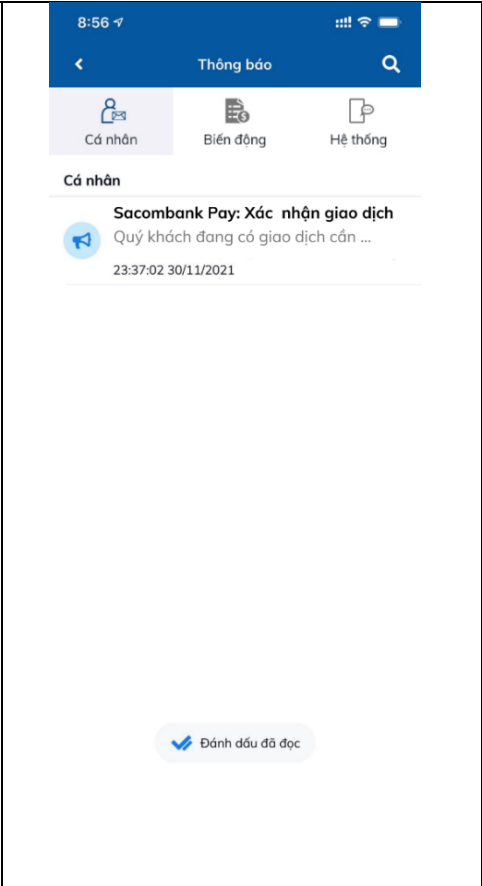
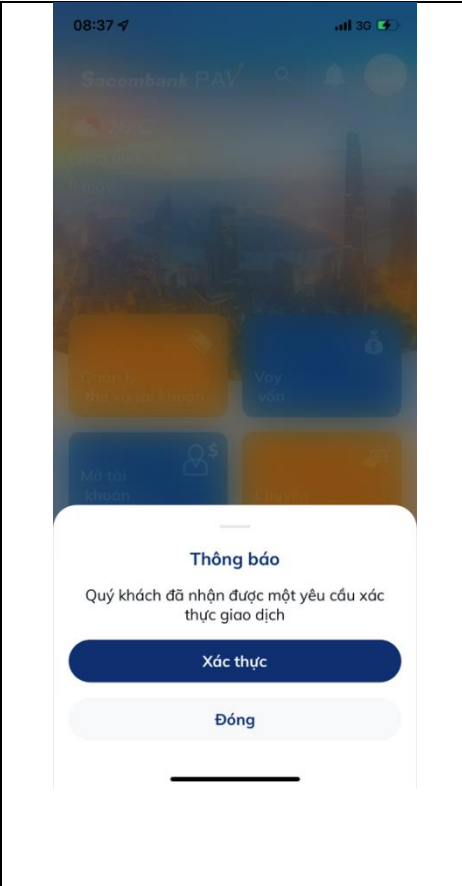
			
<p>Bước 1: Đăng nhập Sacombank Pay, chọn chức năng Smart OTP</p>	<p>Bước 2: Chọn Kích hoạt ngay</p>	<p>Lưu ý: Khách hàng cần định danh trước khi kích hoạt sử dụng Smart OTP</p>	<p>Bước 3: Nhập mã kích hoạt (8 số) được gửi đến số điện thoại đăng ký Sacombank Pay và chọn Đồng ý Điều khoản và điều kiện sử dụng Smart OTP.</p>

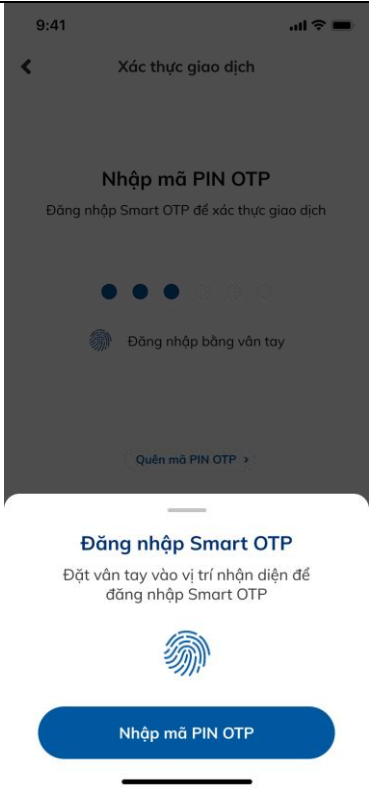


<p>Bước 4: Tạo mã PIN OTP (dùng để đăng nhập Smart OTP)</p>	<p>Bước 5: Nhập lại mã PIN OTP</p>	<p>Bước 6: Đăng ký sinh trắc học để đăng nhập Smart OTP (Vân tay hoặc Face ID tùy thiết bị)</p>	<p>Màn hình thông báo kích hoạt thành công</p>

2. Xác thực giao dịch trên Sacombank Pay

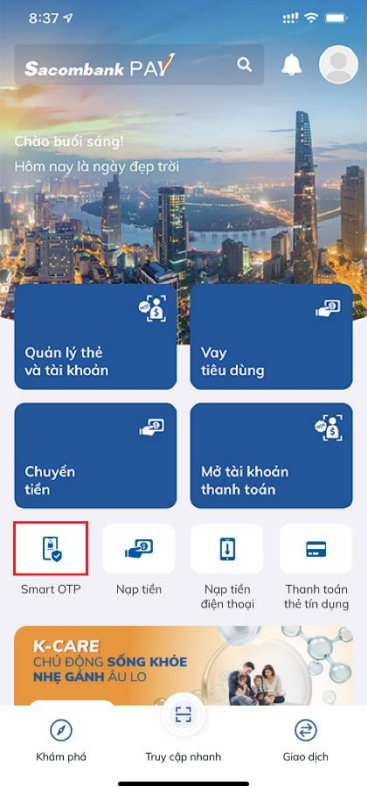
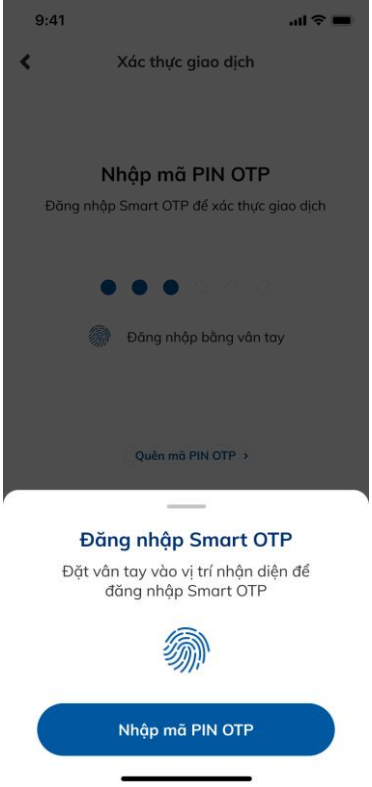

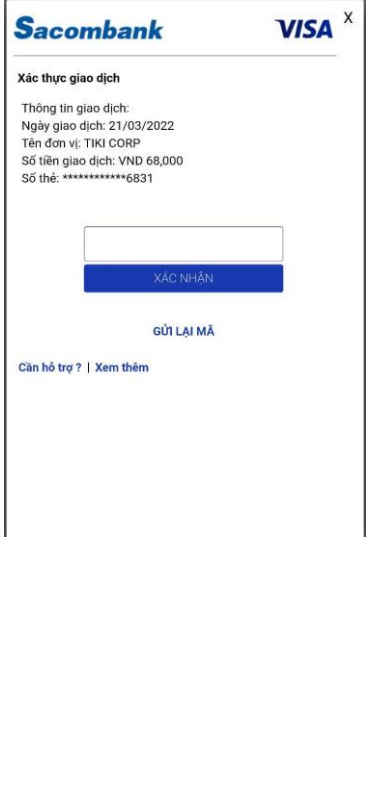
			
<p>Bước 1: Thực hiện giao dịch, chọn Xác nhận</p>	<p>Bước 2: Xác thực giao dịch bằng thông tin sinh trắc học hoặc nhập mật khẩu PIN Smart OTP</p>	<p>Bước 3: Màn hình xác thực hiển thị chi tiết giao dịch. Chọn Xác nhận để hoàn tất hoặc Hủy giao dịch để kết thúc.</p>	<p>Bước 4: Màn hình kết quả</p>

3. Xác thực giao dịch trực tuyến bằng Smart OTP



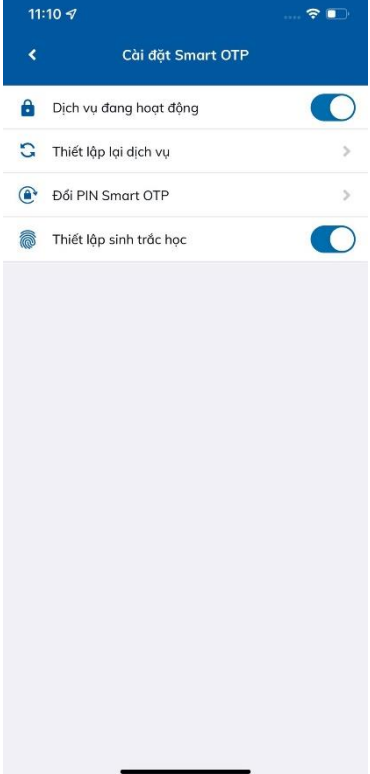
			
<p>Bước 1: Tại trang xác thực giao dịch, chọn Sacombank Smart OTP. Bấm Tiếp tục</p>	<p>Bước 2: Điện thoại hiển thị thông báo có Yêu cầu chờ xác thực</p>	<p>Thông báo hiển thị trong Notification</p>	<p>Bước 3: Bấm trực tiếp lên thông báo để mở ứng dụng Sacombank Pay. Màn hình ứng dụng hiển thị yêu cầu. Chọn Xác thực để tiếp tục hoặc Đóng để bỏ qua.</p>

			
<p>Bước 4: Đăng nhập Smart OTP bằng mã PIN hoặc Vân tay/Face ID (nếu có đăng ký)</p>	<p>Bước 5: Màn hình xác thực hiển thị chi tiết giao dịch. Chọn Xác nhận để hoàn tất hoặc Hủy giao dịch để kết thúc.</p>	<p>Bước 6: Màn hình thông báo giao dịch đã được duyệt thành công. Khách hàng quay về màn hình giao dịch ban đầu để kiểm tra kết quả.</p>	

4. Xác thực giao dịch trực tuyến bằng mã Smart OTP

			
<p>Bước 1: Đăng nhập Sacombank Pay và chọn Smart OTP</p>	<p>Bước 2: Đăng nhập Smart OTP bằng mã PIN hoặc Vân tay/Face ID (nếu có đăng ký)</p>	<p>Bước 3: Màn hình hiển thị mã Smart OTP (OTP).</p>	<p>Bước 4: Khách hàng dùng mã này để xác thực giao dịch.</p>

5. Cài đặt Smart OTP

			<p>Giải thích các chức năng trong danh mục:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dịch vụ đang hoạt động/tạm khóa: Hỗ trợ tạm khóa/mở khóa Smart OTP Thiết lập lại dịch vụ: Hỗ trợ reset (thiết lập lại) Smart OTP, khách hàng cần kích hoạt lại để sử dụng Đổi mã PIN Smart OTP: Mã PIN mới không trùng với mã PIN trước đó, không là dãy kí tự lặp lại hoặc liên tục (VD: 111111, 123456...) Thiết lập sinh trắc học: Bật/tắt, đăng ký Vân tay/Face ID đăng nhập Smart OTP
<p>Bước 1: Đăng nhập Smart OTP</p>	<p>Bước 2: Tại màn hình lấy mã Smart OTP, chọn biểu tượng cài đặt ở góc phải màn hình</p>	<p>Bước 3: Danh mục cài đặt của Smart OTP</p>	