



## QUY ĐỊNH SỬ DỤNG PHÒNG CHỜ PRIORITY PASS

### 1. Phương thức sử dụng

- Khách hàng xuất trình thẻ Priority Pass cho nhân viên tiếp tân tại phòng chờ. Tùy theo chính sách của phòng chờ, khách hàng có thể sẽ cần xuất trình thêm vé lên máy bay hoặc hộ chiếu/CMND/CCCD để vào phòng chờ.
- Khách hàng sẽ được yêu cầu ký phiếu xác nhận (Record of Visit). Tại một số phòng chờ, thẻ Priority Pass của khách hàng sẽ được quét qua hệ thống điện tử để ghi nhận.

### 2. Tra cứu danh sách phòng chờ

Danh sách phòng chờ liên tục được cập nhật và mở rộng, khách hàng có thể tra cứu phòng chờ **PRIORITY PASS** tại bất kỳ nơi đâu theo 03 cách thức sau:

#### **Cách 1: Tra cứu qua ứng dụng di động:**

- Bước 1: Tải ứng dụng **Priority Pass** từ App Store/Google Play.
- Bước 2: Mở tính năng **Định vị toàn cầu** (GPS).
- Bước 3: Vào mục **Find a Lounge/Find Nearest Lounge**, xác định vị trí hiện tại để tìm phòng chờ hoặc phòng chờ gần nhất.

#### **Cách 2: Tra cứu qua trang [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)**

Khách hàng vui lòng truy cập vào mục **"Find A Lounge"**, chọn thành phố (city), tên sân bay (airport name) hoặc mã sân bay (airport code)... hoặc khách hàng có thể tải xuống **Danh sách Phòng Chờ (Priority Pass Lounge Directory)** theo định dạng PDF mới nhất tại trang chủ của Priority Pass.

#### **Cách 3: Tra cứu qua tin nhắn điện thoại di động**

Để cập nhật thông tin chi tiết về các phòng chờ tại sân bay, khách hàng vui lòng soạn tin nhắn chỉ với 3 ký tự mã số sân bay & gửi đến dịch vụ Tra Cứu Phòng Chờ Priority Pass tại số **+44 7624 809977**

Ví dụ: Để tra cứu phòng chờ Priority Pass tại sân bay **Ho Chi Minh TSN International (SGN)**, soạn tin nhắn với 3 ký tự mã số 'SGN' & gửi đến **+44 7624 809977**

### 3. Quy định chung

- Thẻ Priority Pass không được chuyển nhượng và chỉ có giá trị đến hết ngày hết hạn và khi đã được ký bởi chủ thẻ. Thẻ này không được sử dụng bởi bất kỳ người nào khác ngoài chủ thẻ.
- Thẻ Priority Pass bị thất lạc, mất cắp hoặc bị hư hỏng phải được thông báo ngay cho Sacombank thông qua tổng đài 24/7 1800 5858 23 để được cung cấp thẻ thay thế. Phí thay thế thẻ được áp dụng theo biểu phí quy định của Sacombank.
- Trường hợp chủ thẻ hết lượt sử dụng miễn phí hoặc khách đi kèm (nếu có), phí sử dụng Phòng chờ sẽ được ghi nợ vào thẻ theo biểu phí quy định của Sacombank.
- Chủ thẻ đáp ứng theo tiêu chuẩn quy định tại từng phòng chờ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán toàn bộ phí sử dụng Phòng chờ phát sinh trong mọi trường hợp, bao gồm thẻ đã thanh lý.