

CHƯƠNG TRÌNH “TRẢ GÓP LÃI SUẤT 0% MỌI LÚC MỌI NƠI” CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Câu hỏi 1: Số tiền áp dụng đăng ký giao dịch trả góp lãi suất 0% mọi lúc mọi nơi là bao nhiêu?

Số tiền giao dịch tối thiểu là 1 triệu đồng/giao dịch. Trường hợp khách hàng (KH) có phát sinh giao dịch dư có vào thẻ, thì dư nợ tại thời điểm trả góp phải tối thiểu bằng 50% số tiền đăng ký trả góp (từ 1.000.000 VND trở lên).

Câu hỏi 2: Điều kiện để đăng ký giao dịch trả góp lãi suất 0% mọi lúc mọi nơi là gì?

- Thẻ thực hiện giao dịch là thẻ tín dụng cá nhân (ngoại trừ thẻ Sacombank Napas Family);
- Số tiền giao dịch tối thiểu là 1.000.000 VND/giao dịch;
- Dư nợ trả góp là dư nợ thanh toán (sale), tại thời điểm hệ thống đăng ký trả góp thì dư nợ tối thiểu phải bằng 50% số tiền đăng ký trả góp (từ 1.000.000 VND trở lên);
- Thẻ còn hoạt động;
- Thời gian đăng ký chuyển đổi trả góp: tối đa 2 kỳ thông báo giao dịch kể từ kỳ phát sinh giao dịch;
- Giao dịch chuyển đổi trả góp được tính từ thời điểm được chuyển đổi thành công. Sacombank không chịu trách nhiệm đối với tất cả các khoản lãi phí phát sinh trước đó.

Câu hỏi 3: Hình thức đăng ký trả góp lãi suất 0% mọi lúc mọi nơi là gì?

KH thực hiện một trong ba hình thức sau:

- Gọi Trung tâm Dịch vụ Khách hàng (TT. DVKH) **1800 5858 88**
- Nhắn tin theo cú pháp: **THE_TG_[Mã chuẩn chi]_[Kỳ hạn]**

Kỳ hạn: 3T, 6T, 9T, 12T, 18T, 24T (tương ứng với kỳ hạn 3, 6, 9, 12, 18, 24 tháng)

Ví dụ: THE TG 123456 6T

- Hoặc đăng ký trả góp trên Sacombank Pay

Lưu ý: Trường hợp KH đã nhắn tin SMS trả góp thì giao dịch đó sẽ không tồn tại trên danh mục trả góp trên Sacombank Pay

Câu hỏi 4: Nội dung SMS mời chào trả góp sau khi khách hàng giao dịch thành công thì nhận được tin nhắn như thế nào?

The [ten thẻ] giao dịch [so tiền]d tại [ten của đơn vị chấp nhận thẻ] du DK tra gop. SOAN SMS yeu cau tra gop:THE TG **ABCDEF** [ki han] gui 8149. Cac ki han: 3T, 6T, 9T, 12T, 18T, 24T.(T:Thang). Muc phi tra gop ap dung tai website Sacombank.

(ABCDEF: Mã chuẩn chi)

Câu hỏi 5: KH nhắn tin để đăng ký trả góp lãi suất 0% thì làm sao biết được hệ thống đã tiếp nhận yêu cầu đăng ký thành công hay không thành công?

Sacombank sẽ nhắn tin phản hồi cho KH ngay sau khi nhận được tin nhắn KH, tin nhắn thông báo KH đã tiếp nhận yêu cầu đăng ký trả góp thành công:

“dd/mm/yy hh:mm the [tên thẻ] xxxx tiếp nhận yêu cầu trả góp THANH CÔNG, số tiền: 512,367,890,123đ. Phí tính vào kỳ thanh toán đầu tiên. LH 1800585888/+842835266060”

Câu hỏi 6: KH có thể hủy giao dịch trả góp không?

- KH có thể hủy giao dịch trả góp bất cứ lúc nào. Phí (nếu đã thu) sẽ không hoàn lại.
- KH hủy tại CN/PGD hoặc liên hệ TT. DVKH.

Câu hỏi 7: Làm sao khách hàng có thể biết Mã chuẩn chi của giao dịch muốn trả góp?

KH có thể biết Mã chuẩn chi (App Code) thông qua các hình thức sau:

- Xem trên hóa đơn POS, phần App Code.

REF No	: 135116633234
APP CODE	: 215630
- Xem SMS tiếp thị do Sacombank gửi (Sacombank sẽ gửi SMS tiếp thị và hướng dẫn đăng ký trả góp cho mỗi giao dịch đủ điều kiện tham gia trả góp).
- Liên hệ TT. DVKH để được hỗ trợ.

Câu hỏi 8: Thời gian đăng ký trả góp tối đa là 2 kỳ thông báo giao dịch kể từ kỳ phát sinh giao dịch đăng ký trả góp, vậy khi đó các lãi phát sinh KH có phải chịu không?

- KH phải chịu phí lãi phát sinh.
- Số tiền đăng ký trả góp sẽ là số tiền KH giao dịch hoặc dư nợ tại thời điểm đăng ký (dư nợ \leq số tiền GD).