

CHƯƠNG TRÌNH “TRẢ GÓP LÃI SUẤT 0%” NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Lãi suất là bao nhiêu khi mua trả góp bằng thẻ tín dụng quốc tế Sacombank?

Khi mua trả góp bằng thẻ tín dụng quốc tế Sacombank, chủ thẻ hoàn toàn không phải chịu lãi suất gì. Lãi suất trả góp bằng 0%.

2. Có thể trả góp bằng thẻ tín dụng quốc tế Sacombank trong thời gian bao lâu?

Chủ thẻ có các kỳ hạn trả góp: 3, 6, 9, 12 hoặc 24 tháng tùy theo từng đối tác cung cấp hàng hóa/dịch vụ liên kết trong chương trình “Trả Góp Lãi Suất 0%”.

3. Có thể tham gia “Trả Góp Lãi Suất 0%” với thẻ tín dụng quốc tế Sacombank tại đâu?

Chương trình “Trả Góp Lãi Suất 0%” được lựa chọn áp dụng tại các điểm kinh doanh của một số đối tác liên kết với Sacombank thuộc các lĩnh vực: Du lịch, Điện tử gia dụng, Giáo dục, Trang sức/Phụ kiện thời trang cao cấp và Trang trí nội thất. Danh sách đối tác liên kết và các điểm kinh doanh có áp dụng chương trình sẽ luôn được cập nhật mới và đa dạng để khách hàng có nhiều lựa chọn khi tham gia “Trả Góp Lãi Suất 0%”. Khách hàng có thể truy cập danh sách đối tác liên kết cập nhật mới nhất tại www.sacombank.com.vn.

4. Có thể mua trả góp bất cứ hàng hóa/dịch vụ với lãi suất 0% bằng thẻ tín dụng quốc tế Sacombank hay không?

Tùy thuộc vào chính sách của từng đối tác liên kết trong chương trình “Trả Góp Lãi Suất 0%”, chủ thẻ có thể mua trả góp với lãi suất 0% tất cả hàng hóa/dịch vụ hoặc chỉ một số hàng hóa/dịch vụ nhất định mà đối tác cung cấp. Khách hàng có thể tham khảo danh sách hàng hóa/dịch vụ mới nhất được áp dụng trong chương trình “Trả Góp Lãi Suất 0%” tại www.sacombank.com.vn.

5. Mức trả góp bằng bao nhiêu % giá trị của hàng hóa/dịch vụ khi mua bằng thẻ tín dụng quốc tế Sacombank?

Chủ thẻ có thể trả góp từ 50 - 100% giá trị hàng hóa/dịch vụ, nhưng mức tối thiểu để trả góp sẽ là 50%.

6. Có phải chịu thêm khoản phí nào khác khi mua trả góp bằng thẻ tín dụng quốc tế Sacombank?

Khi mua trả góp bằng thẻ tín dụng quốc tế Sacombank, chủ thẻ không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào khác.

7. Làm thế nào để tham gia chương trình “Trả Góp Lãi Suất 0%” với thẻ tín dụng quốc tế Sacombank?

Thủ tục đăng ký tham gia chương trình “Trả Góp Lãi Suất 0%” rất đơn giản, nhanh chóng. Chủ thẻ chỉ cần:

- ✓ Liên hệ trực tiếp điểm kinh doanh của các đối tác liên kết trong chương trình hoặc gọi Dịch Vụ Khách Hàng Sacombank số 1800 5858 88
- ✓ Và điền đầy đủ thông tin vào Đơn Đăng Ký Dịch Vụ Trả Góp Lãi Suất 0%

8. Nếu mua một sản phẩm trị giá 24 triệu VND và trả góp 50% trong vòng 6 tháng thì lúc mua chủ thẻ phải trả bao nhiêu?

- ✓ Chủ thẻ sẽ thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế Sacombank với số tiền 24 triệu VND như giao dịch bình thường ngay tại thời điểm mua hàng
- ✓ Vào tháng thứ nhất của kỳ hạn trả góp, khoản tiền đầu tiên chủ thẻ phải trả sẽ được liệt kê trên thông báo giao dịch của tháng đó như sau: Khoản tiền đầu tiên phải trả = Khoản tiền phải trả ban đầu (12 triệu VND) + khoản trả góp tháng thứ nhất (2 triệu VND) = 14 triệu VND
- ✓ 5 tháng tiếp theo, chủ thẻ chỉ phải trả 2 triệu VND/tháng

9. Nếu mua một sản phẩm trị giá 24 triệu VND và trả góp 100% trong vòng 12 tháng thì lúc mua chủ thẻ phải trả bao nhiêu?

- ✓ Chủ thẻ sẽ thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế Sacombank với số tiền 24 triệu VND như giao dịch bình thường ngay tại thời điểm mua hàng
- ✓ Tuy nhiên, thực tế chủ thẻ sẽ chỉ phải trả số tiền theo đúng như số tiền được liệt kê trên thông báo giao dịch hàng tháng, tức là 2 triệu VND/tháng trong vòng 12 tháng

10. Có thể thanh toán số tiền trả góp trước kỳ hạn được không?

Chủ thẻ có thể thanh toán số tiền trả góp trước kỳ hạn vào bất kỳ lúc nào. Trong trường hợp này, lãi suất 0% vẫn được áp dụng cho số tiền trả góp của chủ thẻ.

11. Với hạn mức tín dụng là 30 triệu, khi thực hiện giao dịch trả góp cho sản phẩm trị giá 24 triệu VND trong vòng 12 tháng, khách hàng sẽ vẫn sử dụng được số dư tài khoản thẻ là (30 triệu VND – 2 triệu VND) = 28 triệu VND?

Hạn mức khả dụng trong thẻ tín dụng của khách hàng lúc này còn lại là: (30 triệu VND – 24 triệu VND) = 6 triệu VND.

Lý do: Sacombank tạm thời giữ lại khoản giao dịch trả góp này của khách hàng, và sẽ trả lại dần mỗi tháng sau khi khách hàng thanh toán khoản trả góp của tháng đó. Vd: Sau khi khách hàng đã thanh toán khoản trả góp 2 triệu VND của tháng đầu tiên, số dư khả dụng trong thẻ tín dụng của quý khách lúc này sẽ là:

$$(30 \text{ triệu VND} - 24 \text{ triệu VND}) + 2 \text{ triệu VND} = 8 \text{ triệu VND}$$

12. Nếu đến ngày đáo hạn thanh toán dư nợ thẻ tín dụng mà chủ thẻ không thanh toán khoản trả góp thì sẽ bị tính lãi suất như thế nào?

- ✓ Nếu đến hạn thanh toán mà chủ thẻ không thanh toán khoản trả góp, thì sẽ bị tính lãi suất như khoản dư nợ thẻ tín dụng bình thường theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
- ✓ Lãi suất thẻ tín dụng cập nhật mới có thể được truy cập tại www.sacombank.com.vn hoặc bằng cách gọi Dịch Vụ Khách Hàng Sacombank số 1800 5858 88.

Mọi thắc mắc về chương trình trả góp lãi suất 0%, vui lòng liên hệ dịch vụ & Khách hàng 24x7 của Sacombank theo số 1800 5858 88.