



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SACOMBANK MSIGN

T11/2022

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SACOMBANK MSIGN

I. GIỚI THIỆU	2
II. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ	2
III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	2
1. Đăng ký và cài đặt	2
a) Đăng ký: đăng ký mSign bằng một trong hai cách	2
b) Cài đặt ứng dụng: Tải ứng dụng từ các kho ứng dụng	2
2. Kích hoạt	2
a) Kích hoạt mSign từ mBanking:	3
b) Kích hoạt qua iBanking:	4
3. Xác thực giao dịch bằng mSign	5
a) Phương thức mCode	5
b) Phương thức mConnected	7
c) Phương thức mQR	8
d) Đăng nhập bằng ứng dụng mSign	9
4. Sử dụng nhiều tài khoản trên ứng dụng mSign (Multi-Profile)	9
5. Các tính năng khác của ứng dụng mSign	11

I. GIỚI THIỆU

Ứng dụng mSign được cài đặt trên ĐTDĐ để duyệt các giao dịch trực tuyến eBanking, Sacombank Pay và các giao dịch thanh toán trực tuyến bằng thẻ; cho phép đăng ký, kích hoạt nhiều User eBanking.

Gồm nhiều phương thức:

- mCode: tạo OTP duyệt giao dịch
- mConnected: duyệt giao dịch trực tiếp trên mSign
- mQR: quét mã QR của giao dịch iBanking để tạo S-OTP duyệt giao dịch
- Login with mSign: Đăng nhập iBanking bằng ứng dụng mSign

II. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- mCode: là loại hình xác thực giao dịch bằng mã xác thực OTP được tạo trên ứng dụng mSign; Không yêu cầu ĐTDĐ có kết nối Internet.
- mConnected: là loại hình xác thực giao dịch trực tiếp trên ứng dụng mSign, chỉ áp dụng đối với các giao dịch eBanking, Sacombank Pay; Yêu cầu ĐTDĐ có kết nối Internet.
- mQR: là loại hình xác thực có chức năng ký giao dịch. Thông tin giao dịch trên iBanking được mã hóa thành mã QR và được quét bằng mSign để tạo ra mã xác thực S-OTP và được dùng để xác thực chính giao dịch đó; Không yêu cầu ĐTDĐ kết nối Internet.
- Login with mSign: Đăng nhập iBanking bằng ứng dụng mSign (chỉ áp dụng cho ứng dụng mSign đã kích hoạt và đang mở chế độ đăng nhập bằng Vân tay/ Face ID)
- InterApp: Tính năng liên kết ứng dụng, hỗ trợ xác thực giao dịch trên mSign. Hệ thống tự động chuyển đổi qua lại giữa hai ứng dụng (mSign và mBanking) khi được cài đặt trên cùng thiết bị.
- Thông tin đăng nhập mSign là mật khẩu đăng nhập hoặc dấu vân tay/Face ID
- Mật khẩu đăng nhập (PIN): là chuỗi 6 ký tự số do KH thiết lập; không được là dãy số theo thứ tự hoặc lặp lại (ví dụ: 123456, 111111). Mật khẩu này sử dụng chung cho tất cả tài khoản trên mSign.
- Dấu vân tay/Face ID đăng nhập mSign là Mã đăng nhập bằng dấu vân tay hoặc Face ID của KH được cài đặt trên ĐTDĐ có hỗ trợ chức năng này.

III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Đăng ký và cài đặt

a) Đăng ký: đăng ký mSign bằng một trong hai cách

- Đến trực tiếp các điểm giao dịch Sacombank để đăng ký sử dụng.
- Gửi tin nhắn đến tổng đài Sacombank **8149** theo cú pháp sau:

Yêu cầu	KHCN	KHTC
Đăng ký	MSIGN DANGKY UserID CMND	MSIGN DANGKY Mã KH.UserID
Khóa	MSIGN KHOA UserID CMND	MSIGN KHOA Mã KH.UserID
Mở khóa	MSIGN MOKHOA UserID CMND	MSIGN MOKHOA Mã KH.UserID

Lưu ý: Tin nhắn phải được gửi từ số điện thoại đã đăng ký dịch vụ với Ngân hàng

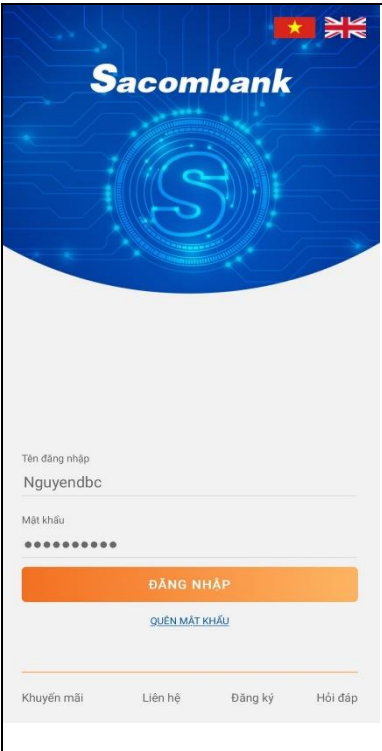




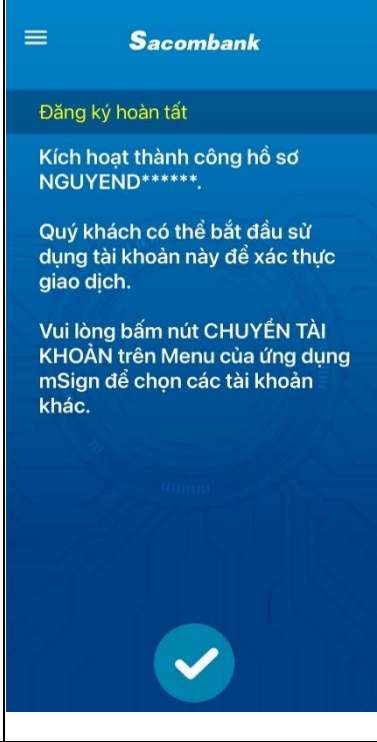
b) Cài đặt ứng dụng: Tải ứng dụng từ các kho ứng dụng

- App Store (Điện thoại iPhone phiên bản từ iOS 10 trở lên, không Jailbreak)
- CH Play (Điện thoại Android phiên bản từ Android 7 trở lên, không Root)

2. Kích hoạt: Ứng dụng mSign hỗ trợ KH thực hiện kích hoạt từ mBanking và iBanking

Lưu ý: Trường hợp ứng dụng mSign và mBanking được cài đặt trên cùng thiết bị, mSign sẽ ưu tiên luồng kích hoạt qua mBanking trước. Các trường hợp **user đăng ký mới hoàn toàn hoặc không sử dụng mBanking**, quý khách vui lòng tham khảo hướng dẫn kích hoạt qua iBanking.

a) Kích hoạt mSign từ mBanking:

 <p>The screenshot shows the Sacombank login interface. At the top, there are flags for Vietnam and the UK, and the Sacombank logo. Below is a login form with fields for 'Tên đăng nhập' (Username) containing 'Nguyendbc' and 'Mật khẩu' (Password) with a masked input. There is an orange 'ĐĂNG NHẬP' button and a blue 'QUÊN MẬT KHẨU' link. At the bottom, there are links for 'Khuyến mãi', 'Liên hệ', 'Đăng ký', and 'Hỏi đáp'.</p>	 <p>The screenshot shows the 'KÍCH HOẠT XÁC THỰC' (Activation Confirmation) screen. It features the Sacombank mBanking logo and a list of four steps: 1. Đăng nhập mBanking. 2. Bấm "KÍCH HOẠT", hệ thống sẽ tự động chuyển đổi sang ứng dụng mSign và gửi mã kích hoạt đến số điện thoại đã đăng ký với Sacombank. 3. Quý khách hoàn tất các bước còn lại trên mSign cho đến khi màn hình báo kích hoạt thành công. 4. Bấm "TRANG CHỦ" để bắt đầu thực hiện giao dịch. A note at the bottom says: "(*) Để thực hiện quy trình kích hoạt, vui lòng cài đặt ứng dụng mSign trên cùng thiết bị." At the bottom, there are buttons for 'TRANG CHỦ' and 'KÍCH HOẠT'.</p>	 <p>The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Thông báo' (Notification). The text says: 'Quý khách vui lòng chọn Đồng ý (✓) để bắt đầu quy trình kích hoạt.' There are two buttons: a green checkmark button labeled 'Đồng ý' and a red X button labeled 'Không đồng ý'. Below the dialog is a large blue button labeled 'Kích hoạt'.</p>
<p>Bước 1: Đăng nhập mBanking</p>	<p>Bước 2: Chọn "KÍCH HOẠT", mBanking chuyển sang mSign</p>	<p>Bước 3: mSign mở và bật thông báo, chọn Đồng ý (✓) để tiếp tục.</p>
 <p>The screenshot shows the 'Nhập mã Kích hoạt' (Enter activation code) screen. It asks the user to 'Nhập mã kích hoạt (8 chữ số) do Sacombank gửi qua SMS.' There are eight input boxes for the code. Below is a numeric keypad with letters on the top row (ABC, DEF, etc.) and a backspace button.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Thiết lập mật khẩu đăng nhập' (Set login password) screen. It asks the user to 'Thiết lập mật khẩu đăng nhập' and shows a visual representation of the password being entered. Below, it asks to 'Nhập lại Mật khẩu đăng nhập mới' (Re-enter new login password) with another visual representation. A numeric keypad is shown at the bottom.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Đăng ký hoàn tất' (Registration complete) screen. It says 'Kích hoạt thành công hồ sơ NGUYEND*****.' and 'Quý khách có thể bắt đầu sử dụng tài khoản này để xác thực giao dịch.' It also instructs the user to 'Vui lòng bấm nút CHUYỂN TÀI KHOẢN trên Menu của ứng dụng mSign để chọn các tài khoản khác.' A large green checkmark button is at the bottom.</p>
<p>Bước 4: Nhập mã kích hoạt (8 số) được Sacombank gửi đến SĐT đăng ký với Ngân hàng.</p>	<p>Bước 5: Thiết lập mật khẩu đăng nhập.</p>	<p>Ứng dụng mSign thông báo kích hoạt thành công</p>

b) Kích hoạt qua iBanking:

Cách 1: Kích hoạt mSign qua iBanking trên cùng thiết bị

<p>Bước 1: Truy cập địa chỉ www.isacombank.com.vn từ trình duyệt của điện thoại di động (khuyến cáo nên sử dụng trình duyệt Chrome cho thiết bị Android và Safari cho iPhone)</p>	<p>Bước 2: Đăng nhập iBanking. Màn hình kích hoạt mSign sẽ xuất hiện. Bấm chọn kích hoạt TAI ĐÂY</p>	<p>Bước 3: mSign mở và bật thông báo, chọn (✓) để tiếp tục. Thực hiện các bước còn lại đến khi mSign báo kích hoạt thành công.</p>

Cách 2 : Kích hoạt mSign qua iBanking trên hai thiết bị khác nhau (PC, Laptop)

Bước 1: Truy cập địa chỉ www.isacombank.com.vn và Đăng nhập tài khoản iBanking



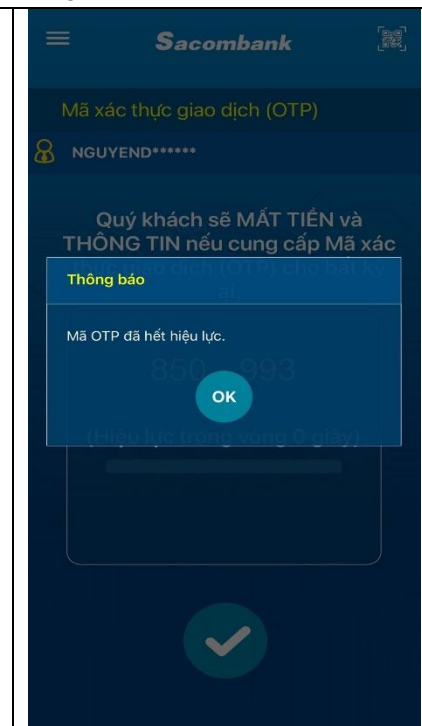
Bước 2: Thực hiện theo hướng dẫn trên màn hình iBanking

3. Xác thực giao dịch bằng mSign

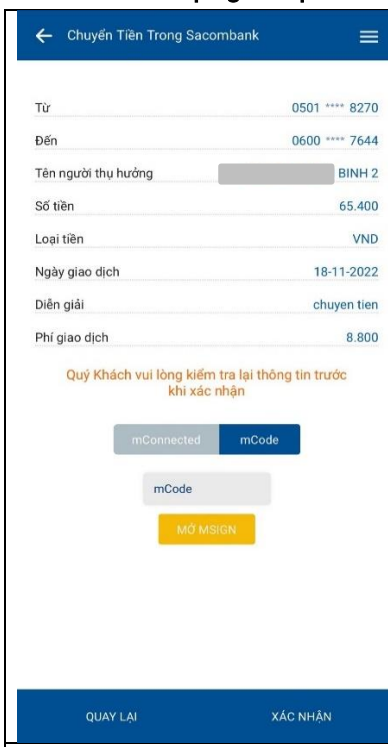
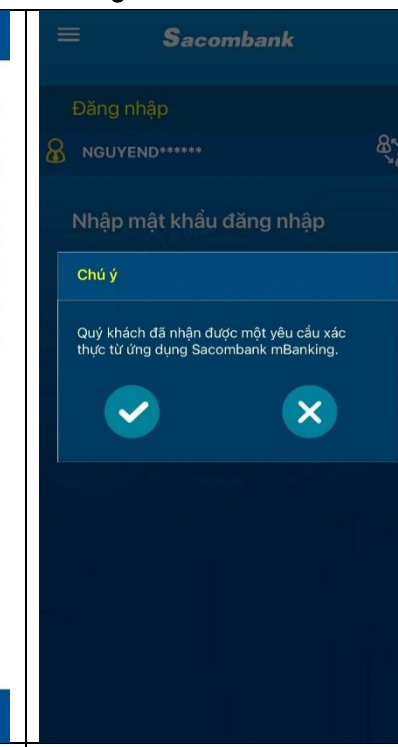
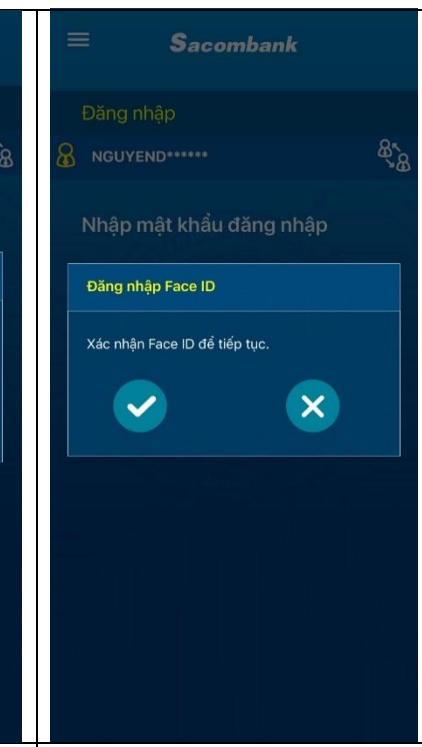
a) Phương thức mCode

i. Xác thực giao dịch trên kênh iBanking

Bước 1: Thực hiện giao dịch trên iBanking, Chọn xác thực bằng mCode

		
<p>Bước 2: Mở mSign, đăng nhập ứng dụng bằng mật khẩu/ dấu vân tay/ Face ID</p>	<p>Bước 3: mSign hiển thị mã xác thực OTP dùng để xác thực giao dịch</p>	<p>Lưu ý: Khi OTP hết hiệu lực, mSign hiển thị thông báo > chọn OK và đăng nhập lại để lấy OTP mới</p>

ii. Xác thực giao dịch trên mBanking

		
<p>Bước 1: Thực hiện giao dịch trên mBanking, Chọn xác thực bằng mCode. Bấm Mở mSign</p>	<p>Bước 2: Ứng dụng mSign mở, chọn (✓) để tiếp tục hoặc (X) để hủy xác thực giao dịch.</p>	<p>Bước 3: Đăng nhập mSign bằng mật khẩu/ dấu vân tay/ Face ID</p>

		<p>(*) Lưu ý: Hướng dẫn trên áp dụng trong trường hợp ứng dụng mBanking và mSign đang cài đặt trên cùng một thiết bị. Nếu 2 ứng dụng cài đặt trên 2 thiết bị khác nhau, quy trình xác thực tương tự như kênh iBanking.</p>
<p>Bước 4: mSign hiển thị mã xác thực OTP; Bấm (✓) để lấy OTP</p>	<p>Bước 5: mSign tự động chuyển về màn hình giao dịch mBanking và ghi nhận OTP. Bấm Xác nhận để hoàn tất.</p>	

iii. Xác thực giao dịch trực tuyến trên các website khác:

Bước 1: KH thực hiện giao dịch trên các trang thương mại điện tử, chọn hình thức thanh toán là thẻ Sacombank (Thẻ nội địa, Visa, Master...)

Bước 2: Đăng nhập mSign, lấy Mã Xác thực OTP và nhập vào màn hình thanh toán để hoàn tất giao dịch.

b) Phương thức mConnected

i. Xác thực giao dịch trên kênh iBanking

Bước 1: Thực hiện giao dịch trên iBanking, Chọn xác thực bằng mConnected, Chọn **GỬI**

<p>Bước 2: Hệ thống gửi thông báo: <i>“Quý khách đã nhận được một thông báo từ ứng dụng Sacombank mSign”</i>. Bấm trực tiếp lên Thông báo để mở mSign.</p>	<p>Bước 3: mSign thông báo có yêu cầu xác thực giao dịch. Chọn OK</p>	<p>Bước 4: Đăng nhập mSign Bước 5: mSign hiển thị thông tin của giao dịch Chọn (✓) để xác thực giao dịch hoặc (X) để Từ chối.</p>

ii. Xác thực giao dịch trên mBanking

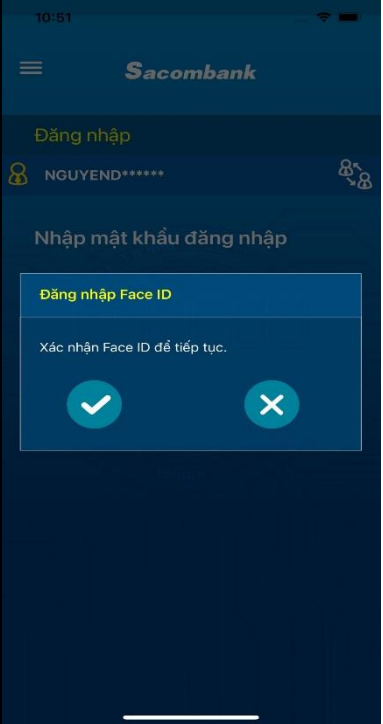

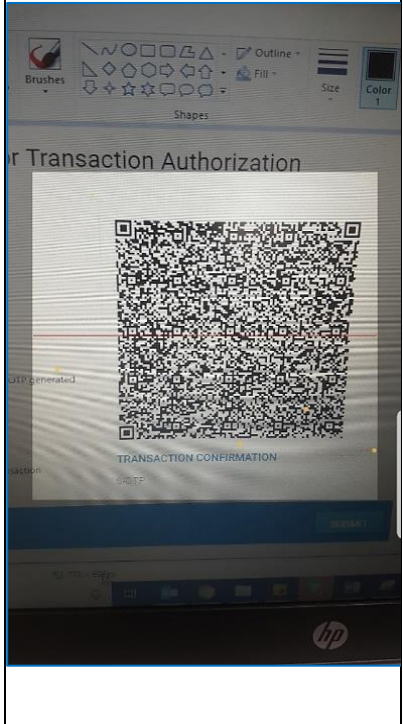

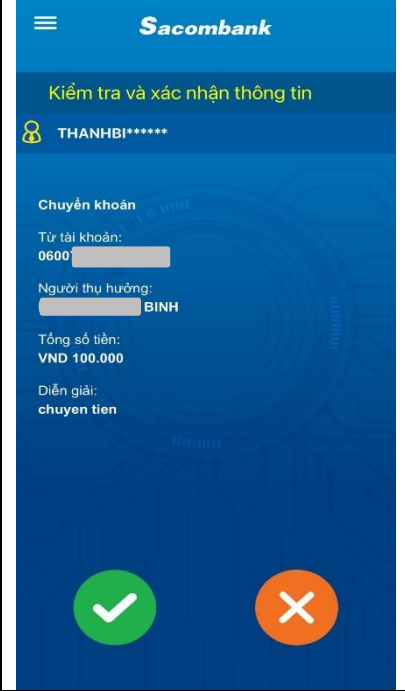
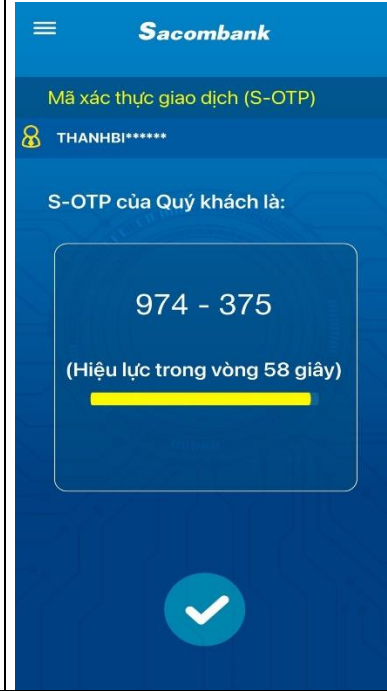

<p>Bước 1: Thực hiện giao dịch trên mBanking, Chọn xác thực bằng mConnected, bấm XÁC NHẬN</p>	<p>Bước 2: Ứng dụng mSign mở, chọn (✓) để tiếp tục Bước 3 hoặc (X) để từ chối xác thực giao dịch.</p>	<p>Bước 3: Đăng nhập mSign Bước 4: mSign hiển thị thông tin của giao dịch Chọn (✓) để xác thực giao dịch hoặc (X) để từ chối xác thực .</p>

c) Phương thức mQR

Bước 1: Thực hiện giao dịch trên iBanking, chọn xác thực bằng mQR, chọn **TẠO MÃ QR**

Bước 2: Màn Hình hiển thị mã QR, KH thực hiện Bước 3 để lấy mã S-OTP xác thực giao dịch.

Bước 3: Lấy mã **S-OTP** từ ứng dụng mSign

		
<p>B1. Đăng nhập mSign bằng mật khẩu đăng nhập/ dấu vân tay /Face ID</p>	<p>B2. Tại màn hình OTP, chọn biểu tượng  ở góc trên cùng bên phải để mở camera của mSign</p>	<p>B3. Dùng mSign để quét mã QR trên màn hình giao dịch iBanking</p>
		
<p>B4. mSign hiển thị thông tin của giao dịch; chọn (✓) để tiếp tục B5 hoặc (X) để từ chối giao dịch</p>	<p>B5. mSign hiển thị mã xác thực S-OTP</p>	<p>B6. KH nhập mã S-OTP vào màn hình iBanking và chọn GỬI để hoàn tất xác thực giao dịch.</p>

d) Đăng nhập bằng ứng dụng mSign: áp dụng cho ứng dụng mSign đã kích hoạt và đang mở chế độ đăng nhập bằng Vân tay/ Face ID

Bước 1: Tại trang đăng nhập iBanking, KH điền tên đăng nhập và mã xác nhận, chọn **Đăng nhập bằng ứng dụng mSign**.

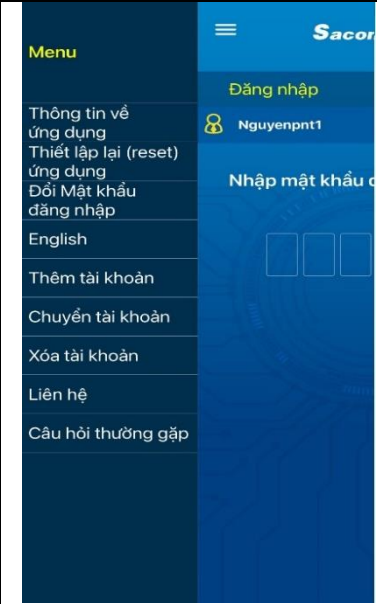
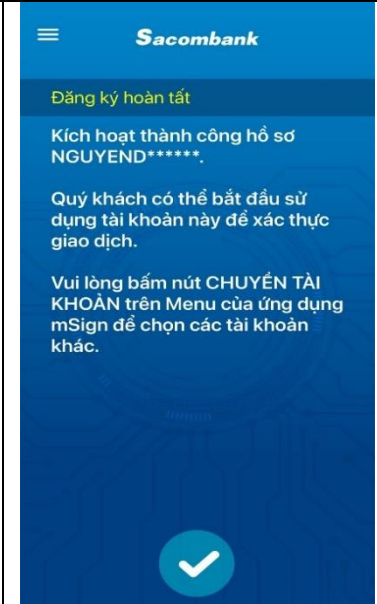

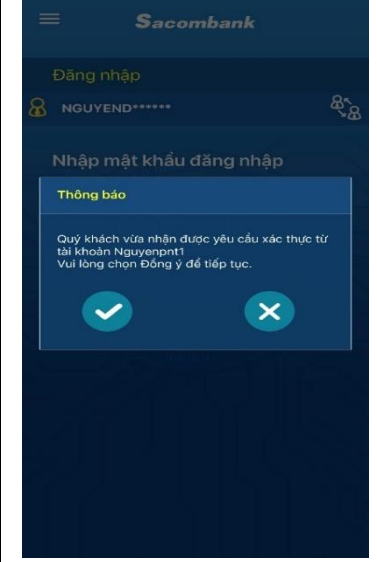
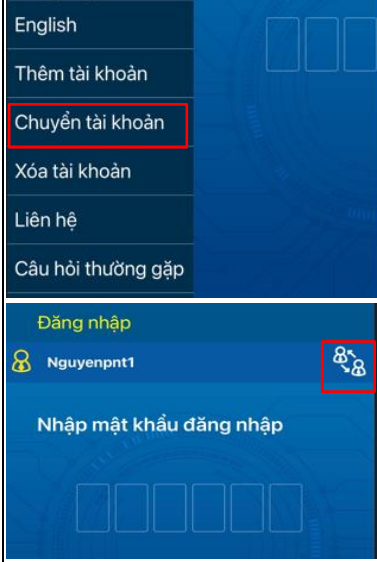
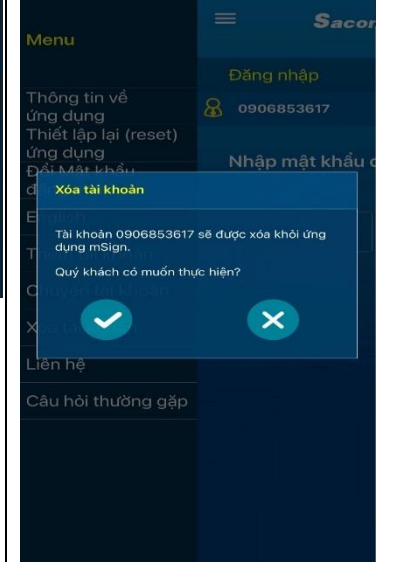


Bước 2: Hệ thống gửi thông báo đến điện thoại cài đặt mSign; KH bấm chọn trực tiếp lên **Thông báo** để mở ứng dụng mSign.




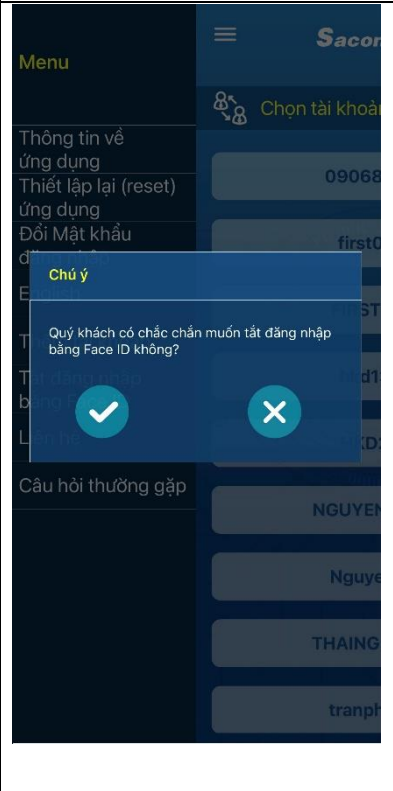
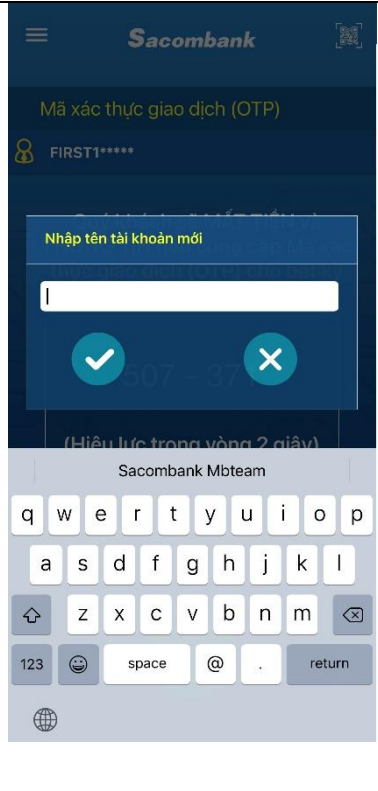

Bước 3: Xác thực thông tin đăng nhập trên mSign.

<p>B1. Chọn OK để tiếp tục B2</p>	<p>B2. mSign hiển thị thông tin của yêu cầu đăng nhập iBanking chọn (✓) để tiếp tục hoặc (X) để từ chối yêu cầu.</p>	<p>B3. mSign hiển thị kết quả xác thực thành công. KH quay lại màn hình iBanking để thực hiện giao dịch.</p>

4. Sử dụng nhiều tài khoản trên ứng dụng mSign (Multi-Profile)

		
<p>Bước 1: Chọn Menu > Thêm tài khoản.</p> <p>Lưu ý: mSign sẽ ưu tiên kích hoạt bằng mBanking (nếu 2 ứng dụng cùng cài đặt trên một thiết bị) do đó, trường hợp user được thêm không sử dụng mBanking, quý khách vui lòng thực hiện quy trình kích hoạt qua iBanking cùng thiết bị (tham khảo hướng dẫn trang 5)</p>	<p>Bước 2: Kích hoạt mSign</p> <p>Lưu ý: Chỉ sử dụng duy nhất MỘT mật khẩu cho tất cả các tài khoản của ứng dụng.</p> <p>Nếu tài khoản hiện hữu đang đăng nhập bằng sinh trắc học, KH phải xác thực lại Vân tay/ Face ID để kích hoạt tài khoản tiếp theo.</p>	<p>Bước 3: Xác thực giao dịch</p> <p>Chế độ: mCode/ mQR</p> <p>Đăng nhập và chọn đúng tài khoản để lấy OTP/S-OTP xác thực giao dịch.</p>
		
<p>Chế độ: mConnected/ Login with mSign:</p> <p>mSign tự nhận diện tài khoản đang giao dịch trên eBanking. KH chọn (✓) để chuyển tài khoản</p>	<p>Chuyển tài khoản</p> <p>Chuyển đổi nhanh giữa các tài khoản bằng phím chức năng trên menu hoặc biểu tượng tại màn hình đăng nhập.</p>	<p>Xóa tài khoản:</p> <p>Xóa từng tài khoản riêng biệt. Để sử dụng lại tài khoản đã xóa, chọn Thêm tài khoản và thực hiện lại quy trình kích hoạt.</p>

5. Các tính năng khác của ứng dụng mSign

		
<p>Thông tin của ứng dụng</p>	<p>Đổi mật khẩu đăng nhập</p>	<p>Chuyển ngôn ngữ</p>
		
<p>Kích hoạt/Tắt chế độ đăng nhập bằng Vân tay/Face ID Menu chỉ hiển thị lựa chọn Kích hoạt/tắt chế độ đăng nhập bằng Vân tay/Face ID sau khi đăng nhập mSign và đối với các thiết bị đã đăng ký vân tay/Face ID</p>	<p>Sửa tên tài khoản Menu chỉ hiển thị lựa chọn CHỈNH SỬA TÊN TÀI KHOẢN tại màn hình sau khi đăng nhập mSign</p>	<p>Câu hỏi thường gặp Cung cấp một số trường hợp lỗi thường gặp và giải pháp.</p>